

## Нормативное обеспечение деятельности службы школьной медиации

### МЕЖДУНАРОДНЫЙ УРОВЕНЬ

#### Конвенция о правах ребенка

(одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 года,  
вступила в силу для СССР 15.09.1990 года)

Статья 12 - право свободно выражать собственные взгляды по всем вопросам, затрагивающим ребенка.

Статья 13 - Ребенок имеет право свободно выражать свое мнение.

Статья 28 - право ребенка на образование... школьная дисциплина поддерживается с помощью методов, отражающих уважение человеческого достоинства ребенка.

Статья 29 - образование ребенка должно быть направлено на развитие личности, талантов и умственных и физических способностей ребенка в их самом полном объеме, воспитание уважения к правам человека и основным свободам.

# УРОВЕНЬ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## Стандарты восстановительной медиации РФ

Разработаны и утверждены

Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации

17 февраля 2009 г.

Настоящие стандарты восстановительной медиации опираются на имеющиеся международные и зарубежные документы: Декларация Генеральной Ассамблеи ООН 2002/12 "Об основных принципах использования программ восстановительного правосудия в уголовных делах", «Рекомендация № R (99) 19 Комитета Министров Совета Европы государствам – членам Совета Европы, посвященная медиации в уголовных делах» (принята Комитетом Министров 15 сентября 1999 года на 679-й встрече представителей Комитета), «Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений», разработанные Ассоциацией по разрешению конфликтов США, «Национальные стандарты для связанных с судом программ медиации» Центра по разрешению споров и Института судебной администрации, а также другие стандарты медиации.

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основные принципы восстановительной медиации:

- добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- конфиденциальность процесса медиации.
- ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

В школьных службах примирения медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) учащиеся;
- б) педагогические работники образовательного учреждения;
- в) взрослый (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и ребенком.

Куратором службы примирения может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора - организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

Это может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка и прочее.

Участниками программ примирения могут быть дети, педагоги, администрация, родители. При медиации конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены администратором на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но встреча между сторонами проходит только добровольно.

Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие в работе службы примирения.

Подготовка и повышение квалификации медиаторов, тренеров и кураторов.

Медиатор не обязательно должен иметь специальное образование (педагога, психолога и т.п.), но обязательно должен пройти подготовку в качестве медиатора.

Основные этапы подготовки взрослых медиаторов должны включать в себя:

1. Теоретическое обучение медиации, включая специфику восстановительной медиации и знание настоящих стандартов.
2. Прохождение тренингового курса по освоению основных навыков медиации;
3. Самостоятельное проведение серии медиаций и последующую супервизию с более опытными медиаторами или в кругу других медиаторов, а также написание отчетов по проведенным медиациям.

Формы подготовки медиаторов службы медиации могут разрабатывать самостоятельно.

Медиатор должен знать специфику работы с обидчиками и пострадавшими в той области, в которой он работает.

**ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г.  
N 273**

*Статья 12* - право свободно выражать собственные взгляды по всем вопросам, затрагивающим ребенка.

*Статья 13* - Ребенок имеет право свободно выражать свое мнение.

*Статья 28* - право ребенка на образование... школьная дисциплина поддерживается с помощью методов, отражающих уважение человеческого достоинства ребенка.

*Статья 29* - образование ребенка должно быть направлено на развитие личности, талантов и умственных и физических способностей ребенка в их самом полном объеме, воспитание уважения к правам человека и основным свободам.

**Ст. 45. Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. п.1.** В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе: 1) направлять в органы управления организацией,

осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся; 2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника; 3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

### **ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010г. N 193**

Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Уполномоченные действуют в целях защиты прав всех участников образовательных отношений через решение следующих задач:

- восстановление нарушенных прав участников образовательных отношений;
- оказание помощи законным представителям несовершеннолетних в регулировании взаимоотношений родителей с детьми в конфликтных ситуациях;
- правовое просвещение учащихся, родителей, педагогов;
- информационно-разъяснительная работа по формированию ценностей «ответственного родительства» и устойчивых моделей воспитания детей без применения физического и психического воздействия.

### **Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 об утверждении Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017г.**

#### **Гл. VI п. 4. Меры, направленные на создание дружественного к ребенку правосудия**

В целях развития дружественного к ребенку правосудия предусматривается:

- законодательное установление поэтапного введения дружественного к ребенку правосудия, определение его форм, принципов и механизмов осуществления;
- принятие мер по обеспечению доступа детей к международному правосудию для защиты их прав и интересов;

- проведение научных исследований в области психологии девиантного поведения и разработка методов воздействия, не связанных с применением наказания;
- создание сети психолого-педагогических учреждений для работы с детьми, находящимися в конфликте с законом, и их социальным окружением;
- развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;
- **организация школьных служб примирения**, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.
- **Гл.VII п. 3. Первоочередные меры**
- **Развитие института уполномоченных по правам ребенка** в городах, муниципальных образованиях, образовательных учреждениях.

**Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 N 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»**

**ПЛАН ПЕРВООЧЕРЕДНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДО 2014 ГОДА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ВАЖНЕЙШИХ ПОЛОЖЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ СТРАТЕГИИ ДЕЙСТВИЙ В ИНТЕРЕСАХ ДЕТЕЙ НА 2012 - 2017 ГОДЫ**

Наименование мероприятия	Вид документа	Срок исполнения	Ответственные
--------------------------	---------------	-----------------	---------------

**V. Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия.**

Организация служб школьной медиации в Образовательных учреждениях	методические	Август 2013 г. <u>рекомендации</u>	Минобрнауки РФ, органы исполнительной власти РФ.
---	--------------	---------------------------------------	--

**Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07)**

(являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, стратегий и планов)

**Основные этапы (ключевые мероприятия) организации служб  
школьной медиации в ОУ**

1. *Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам СШМ*

1.1. Организация ознакомительного семинара по ШМ для руководителей, психолога, социального педагога и 3-4 преподавателей ОУ

1.2. Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников ОУ

1.3. Организация информационного просветительского мероприятия по ШМ для родителей и обучающихся

Итог: создание инициативной группы из числа всех участников образовательного процесса

2. *Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам СШМ*

2.1. Обучение руководителя СШМ и школьных медиаторов по программе «Школьная медиация»

2.2. Проведение цикла семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к СШМ.

3. *Разработка согласований по формированию СШМ*

3.1. Рассмотрение вопроса о создании СШМ органами общественного управления ОУ

3.2. Утверждение положения о СШМ, одобренного органом общественного управления

1.3. Решение общих организационных вопросов

4. *Организация взаимодействия СШМ с КДН, органами и организациями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования*

5. *Апробация практической работы СШМ и первичная оценка деятельности службы*

6. *Обучение методу школьной медиации обучающихся и подготовка «групп равных»*

6.1. Формирование «групп равных» из обучающихся 5-8 и 9-11 классов (2 возрастные группы)

6.2. реализация программ обучения «групп равных»

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ



Департамент образования, науки и молодежной политики  
Воронежской области

### П Р И К А З

21 июля 2014

№ 810

Воронеж

### **О создании служб школьной медиации в образовательных организациях Воронежской области**

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. №1916-р, в целях реализации мер, обеспечивающих защиту прав детей и создающих условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов

п р и к а з ы в а ю:

1. Создать на базе ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей» (Крапивина) областной ресурсный центр школьной медиации.
2. Рекомендовать руководителям муниципальных органов местного самоуправления, осуществляющих полномочия в сфере образования Воронежской области, довести до сведения руководителей образовательных организаций Воронежской области информацию о возможности создания



служб школьной медиации на базе образовательных организаций до 30.09.2014 года согласно положению.

3. Отделу организации предоставления общего образования (Салогубова), отделу специального образования и организации деятельности по опеке и попечительству (Хрипушина) осуществлять контроль за реализацией мероприятий по созданию и функционированию служб.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Временно исполняющий обязанности  
руководителя департамента

О.Н. Мосолов

Визирование:

Первый заместитель  
руководителя департамента

Г.П. Иванова

Начальник отдела специального  
образования и организации  
деятельности по опеке и попечительству

А.Е. Хрипушина

Начальник отдела организации  
предоставления общего образования

Н.В. Салогубова

Ведущий консультант отдела  
кадровой и организационно-правовой работы

А.И. Поспелов

Приложение к приказу  
департамента образования, науки и  
молодежной политики Воронежской области  
от \_\_\_\_\_. № \_\_\_\_\_

## Примерное положение о службе школьной медиации

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:
- Конституцией Российской Федерации;
  - Гражданским кодексом Российской Федерации;
  - Семейным кодексом Российской Федерации;
  - Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
  - Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Конвенцией о правах ребенка;
  - Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов;
  - Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- 1.2. Служба **школьной медиации (далее-Служба)** является структурным подразделением \_\_\_\_\_ (далее - Учреждение).
- 1.3. Служба осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии с областным ресурсным Центром, органом опеки и попечительства \_\_\_\_\_ муниципального района, с органами государственной и муниципальной власти, учреждениями социальной защиты, здравоохранения и образования, правоохранительными органами.
- 1.4. Служба функционирует в соответствии с планом работы службы на год, положением о службе школьной медиации.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ.

Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;

интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в

образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;

развитие международного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях.

### **3. СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

использование медиативного подхода как основы для сохранения коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

#### **4. СОСТАВ**

Служба школьной медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

#### **5. КОМПЕТЕНТНОСТЬ**

5.1 Ключевыми индикаторами уровня благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучению детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;

повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

5.2. Служба имеет право:

- привлекать к сотрудничеству специалистов других организаций для улучшения качества работы;

- принимать участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности Службы;

- вносить предложения администрации учреждения по улучшению качества работы Службы.

### 5.3. Служба обязана:

-соблюдать Устав и правила внутреннего распорядка учреждения, организовывать свою деятельность в соответствии с данным Положением;

-знать и использовать в своей деятельности законодательные и правовые акты социального обслуживания несовершеннолетних и их семей;

- сдавать отчеты о проделанной работе по полугодиям (до 5 числа) в областной ресурсный центр школьной медиации (Крапивина);

- по мере необходимости заниматься подготовкой информации и отчетов о деятельности Службы для различных ведомств, учреждений и организаций;

-соблюдать конфиденциальность в отношении неразглашения информации о детях;

- работать в тесном взаимодействии с муниципальными органами опеки и попечительства.

## ЛОКАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

### МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГУБАРЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА СЕМИЛУКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

#### ПРИКАЗ №

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

#### Об утверждении рабочей группы по созданию службы школьной медиации

На основании приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 21.07.2014 г. № 810 «О создании служб школьной медиации в образовательных организациях Воронежской области»

#### П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Создать рабочую группу по созданию службы школьной медиации в составе:  
заместитель директора по ВР- Кудинова Л.А.  
социальный педагог - Рыкалина С.С.  
педагог-психолог - Жарких Е.С.
2. Рабочей группе:
  - 2.1. Изучить приказ департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 21.07.2014 г. № 810 «О создании служб школьной медиации в образовательных организациях Воронежской области»;
  - 2.2. Разработать Положение о службе школьной медиации;
  - 2.3. Согласовать Положение о службе школьной медиации на Педагогическом совете школы;
  - 2.4. Предоставить на утверждение директору школы Положение о службе школьной медиации до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор МКОУ Губаревской СОШ \_\_\_\_\_ Ю.А. Бирюков

С приказом ознакомлены:

Кудинова Л.А. \_\_\_\_\_

Рыкалина С.С. \_\_\_\_\_

Жарких Е.С. \_\_\_\_\_



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ГУБАРЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
СЕМИЛУКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ПРИКАЗ**

**02 сентября 2015 года**

**№ 373**

**Об утверждении состава  
Службы школьной медиации на 2015-2016 учебный год  
В МКОУ Губаревской СОШ и утверждении плана работы.**

На основании положения о службе школьной медиации в МКОУ  
Губаревской СОШ

**приказываю:**

1. Утвердить состав службы школьной медиации на 2015-2016 учебный год в следующем составе:  
педагог-психолог – Саврасова Е.С. – куратор службы школьной медиации  
заместитель директора по ВР – Кудинова Л.А.  
социальный педагог – Рыкалина С.С.  
старшеклассник – Колтаков В., уч-ся 11 класса  
старшеклассник – Крылова А., уч-ся 11 класса
2. Утвердить план работы службы школьной медиации на 2015-2016 учебный год
3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора по ВР Кудинову Л.А.

Директор школы:

Ю.А. Бирюков

С приказом ознакомлен:

\_\_\_\_\_ Е.С. Саврасова

\_\_\_\_\_ С.С. Рыкалина

\_\_\_\_\_ Л.А. Кудинова

# Положение о службе школьной медиации в МКОУ Губаревской СОШ Семилукского муниципального района Воронежской области

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:
- Конституцией Российской Федерации;
  - Гражданским кодексом Российской Федерации;
  - Семейным кодексом Российской Федерации;
  - Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
  - Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Конвенцией о правах ребенка;
  - Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов;
  - Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- 1.2. Служба **школьной медиации (далее-Служба)** является структурным подразделением **МКОУ Губаревской СОШ** (далее - Учреждение).
- 1.3. Служба осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии с областным ресурсным Центром, органом опеки и попечительства Семилукского муниципального района, с органами государственной и муниципальной власти, учреждениями социальной защиты, здравоохранения и образования, правоохранительными органами.
- 1.4. Служба функционирует в соответствии с планом работы службы на год, положением о службе школьной медиации.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ.

Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

- повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;

- развитие международного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях.

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей; предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

- обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- использование медиативного подхода как основы для сохранения коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

## **4. СОСТАВ**

Служба школьной медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

## **5. КОМПЕТЕНТНОСТЬ**

5.1 Ключевыми индикаторами уровня благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются: снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучению детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»; снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей; сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними; формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка; повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

5.2. Служба имеет право:

- привлекать к сотрудничеству специалистов других организаций для улучшения качества работы;
- принимать участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности Службы;
- вносить предложения администрации учреждения по улучшению качества работы Службы.

5.3. Служба обязана:

- соблюдать Устав и правила внутреннего распорядка учреждения, организовывать свою деятельность в соответствии с данным Положением;
- знать и использовать в своей деятельности законодательные и правовые акты социального обслуживания несовершеннолетних и их семей;
- сдавать отчеты о проделанной работе по полугодиям (до 5 числа) в областной ресурсный центр школьной медиации;
- по мере необходимости заниматься подготовкой информации и отчетов о деятельности Службы для различных ведомств, учреждений и организаций;
- соблюдать конфиденциальность в отношении неразглашения информации о детях;
- работать в тесном взаимодействии с муниципальными органами опеки и попечительства.

**Паспорт  
службы школьной медиации МКОУ Губаревской СОШ  
на 2016/2017 учебный год**

<b>служба школьная медиации</b>		
<b>1</b>	<b>Учреждение</b>	<b>МКОУ Губаревская СОШ</b>
<b>2</b>	<b>Адрес, телефон</b>	<b>Воронежская область, Семилукский район, с. Губарево, ул. Школьная,1</b>
<b>3</b>	<b>Директор</b>	<b>Бирюков Ю.А.</b>
<b>4</b>	<b>Руководитель службы школьной медиации</b>	<b>Кудинова Л.А.</b>

<b>Нормативно-правовое обеспечение деятельности служба школьная медиации</b>		
<b>1</b>	<b>Приказ по учреждению</b>	<b>от 02.09.2015 г. № 373</b>
<b>2</b>	<b>Положение о службе школьной медиации</b>	<b>от 1.10.2014 г.</b>

<b>Кадровое обеспечение</b>				
	<b>Куратор Ф.И.О.</b>	<b>Основная должность</b>	<b>Обучение восстановит. технологиям</b>	<b>Количество реализованны х программ</b>
	Саврасова Е.С.	Педагог-психолог	Курсы повышении квалификаци и по программе «Школьная медиация», ВГУ, 2015 г.	
	<b>Медиаторы</b>			
1	Кудинова Л.А.	Заместитель директора ВР		
2	Рыкалина С.С.	Социальный педагог		
	<b>Учащиеся – члены службы школьной медиации</b>		<b>(ученик, класс, возраст)</b>	
1	Мешкова Елена	ученица 11 класса		
2	Глухов Евгений	ученик 10 класса		

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы \_\_\_\_\_ Ю. А. Бирюков  
План работы

службы школьной медиации МКОУ Губаревской СОШ

на 2016/2017 учебный год

**Цель:** обеспечения психолого-педагогической, медико-социальной помощи, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в МКОУ Губаревской СОШ

**Задачи:**

1. Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе
2. Реализация восстановительных программ в работе с участниками школьных конфликтов

п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственные лица
1	Организационно – методическая работа: планирование работы на учебный год, определение цели и задач	Сентябрь - октябрь		Саврасова Е.С., Кудинова Л.А., Рыкалина С.С.
2	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСМ	В течение учебного года		Саврасова Е. С.
3	Проведение программ примирения	в течение учебного года по запросам;		Саврасова Е.С., Кудинова Л.А., Рыкалина С.С., учащиеся члены ШСМ
4	Проведение рабочих заседаний состава ШСМ	В течение учебного года		Кудинова Л.А., учащиеся члены ШСМ
5	Участие в заседаниях МО руководителей школьных служб примирения района	По плану управления образования		Саврасова Е.С.
6	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСМ	По плану управления образования		Рыкалина С.С.
7	Создание нового буклета о деятельности ШСМ	Ноябрь-декабрь		Саврасова Е.С., учащиеся члены ШСМ

8	Проведение программ примирения по запросам инспекторов ОВД ОДН с предоставлением последним отчетов о проведенной восстановительной работе	в течение учебного года по запросам;		Саврасова Е.С., Кудинова Л.А., Рыкалина С.С.
9	Проведение программ примирения по запросам руководителя муниципальной службы примирения с предоставлением последним отчетов о проведенной восстановительной работе	в течение учебного года по запросам;		Саврасова Е.С., Кудинова Л.А., Рыкалина С.С.
10	Сотрудничество с Советом профилактики.	в течение учебного года		Саврасова Е.С., Кудинова Л.А., Рыкалина С.С., учащиеся члены ШСМ
11	Сотрудничество с Муниципальной службой примирения	в течение учебного года		Саврасова Е.С., Кудинова Л.А., Рыкалина С.С.
12	Обсуждение проведенных программ примирения	май		Саврасова Е.С., Кудинова Л.А., Рыкалина С.С., учащиеся члены ШСМ
13	Отчеты (в электронном варианте).	ежемесячно		Саврасова Е.С.
14	Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии и работа ШСМ»	в течение учебного года		Саврасова Е.С., Кудинова Л.А., Рыкалина С.С.

«5» сентября 2016 г.

Куратор:

Саврасова Е.С.



**Журнал  
регистрации обращений в Службу школьной медиации  
МКОУ Губаревской СОШ**

№ п\п	Дата	ФИО (кто обратился)		ФИО участников конфликта (класс)		Суть конфликта (кратко)	Отказ от проведения процедуры медиации	
		Письмен. заявление	Устное заявление (подпись)	1 сторона	2 сторона		ФИО	Подпись
1								

**Журнал  
регистрации проведения процедуры медиации**

№ п\п	Дата	Код случая	Медиатор	Кол-во встреч	Результат				Примечание
					Письмен. приглашение	Устное приглашение	Стороны не пришли к соглашению	Передан в ОРЦШМ	

Виды случаев по составу участников

Учитель-ученик  
Учитель-родитель  
Учитель-учитель  
Учитель-администрация  
Ученик-ученик  
Ученик-родитель  
Родитель-администрация

Коды участников:

ученик - 1  
учитель - 2  
родитель - 3  
администрация - 4

Код случая – это двузначное число, в котором первым записывается код того, кто обратился в службу. Если у ситуации есть правовой аспект (официальная жалоба, КДН, ОДН, ВШК, комиссия по трудовым спорам и т.д.), после двузначного кода записывается буква «П».

**Медиативное соглашение**  
(соглашение об урегулировании конфликта по существу)

г. Воронеж

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (ФИО),  
именуемый в дальнейшем «Сторона 1», и  
\_\_\_\_\_ (ФИО), именуемый в  
дальнейшем «Сторона 2», провели процедуру медиации при содействии  
медиатора \_\_\_\_\_ (ФИО) в соответствии  
с Порядком проведения процедуры медиации, установленным ФЗ РФ № 193  
и определенным медиатором.

1. Срок, в течение которого проводилась процедура медиации:  
\_\_\_\_\_ дней.

2. Настоящее Соглашение подлежит исполнению на основе принципов  
добровольности и добросовестности сторон.

3. Настоящее Соглашение является конфиденциальным и не подлежит  
раскрытию третьим лицам, если Стороны не договорятся об ином.  
Содержание настоящего Соглашения может быть раскрыто только для  
совершения определенных в Соглашении действий и в иных случаях,  
предусмотренных Законом.

4. Сторона 1 и Сторона 2 подтверждают, что представленная ими в  
процедуре медиации информация, на основании которой подписывается  
настоящее Соглашение, была полной и достоверной.

5. Содержание договоренностей и сроки их исполнения.

Стороны договорились о следующем:

- Сторона 1 принимает на себя обязанность  
\_\_\_\_\_ и имеет право  
\_\_\_\_\_

- Сторона 2 обязуется  
\_\_\_\_\_ и имеет право  
\_\_\_\_\_

6. В случае возникновения разногласий или трудностей в связи с  
реализацией или толкованием достигнутых договоренностей по настоящему  
Соглашению стороны рассмотрят возможность и необходимость  
возобновления процедуры медиации при содействии медиатора  
\_\_\_\_\_.

Реквизиты и подписи сторон:

1. Сторона

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

2. Сторона

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

ФИО медиатора \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

## СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### СОГЛАСИЕ

на использование персональных данных в отчетных документах службы  
медиации МКОУ Губаревской СОШ \_\_\_\_\_

На использование моих персональных данных в документах службы  
школьной медиации в следующем объеме: фамилия, имя, отчество, краткое  
описание конфликтной ситуации,

\_\_\_\_\_

согласен (согласна) / не согласен (не согласна).

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Соглашение в письменной форме:  
да / нет  
(передано на руки)

### Карта случая/конфликта

#### 1. Описание случая/конфликта

№ из журнала	
Дата обращения	
Код случая	
Ф.И.О. обратившихся (с разрешения)	
Краткое описание конфликта (с разрешения)	
Медиатор	

#### 2. Ведение случая/конфликта

№ п/п	Дата	Участники	Медиатор	Результат работы

Возможные результаты работы:

- завершение работы со случаем (на этапе консультирования);
- необходима повторная консультация;
- необходима консультация со второй стороной;
- необходима консультация со специалистом (юристом, психологом, психиатром и т.п.);
- медиация;
- соглашение в письменной форме;

- соглашение в устной форме;
- стороны не пришли к соглашению;
- случай передан в ОРЦШМ или иную службу сопровождения

**Информационное сопровождение работы  
службы школьной медиации МКОУ Губаревской СОШ  
за \_\_\_ квартал 20\_\_ г.**

№ п/п	Тема мероприятия	Форма проведения*	Категория и количество участников	Дата и место проведения	Результат (% информированности)

\* Родительские собрания, мероприятия с детьми, стенды, семинары и т.д.

Куратор службы школьной медиации \_\_\_\_\_

**Информация МКОУ Губаревской СОШ  
о типах конфликтов, поступивших в СШМ,  
за \_\_\_\_\_ квартал 20\_\_ года**

Типы школьных конфликтов, поступивших в СШМ и по которым была проведена процедура медиации (количество)				Оценка положительных результатов работы СШМ со стороны участников (отзывы), %	Информированность школьников и родителей о СШМ (знают, в чем суть процедуры медиации), %
Ученик - ученик	Несовершенно летний - родитель	Ученик-педагог	Другое		

Куратор службы школьной медиации \_\_\_\_\_

**Информация о работе службы школьной медиации  
МКОУ Губаревской СОШ  
за \_\_\_ квартал 20\_\_ года**

Образовательная организация		Состав СШМ	Количество поступивших случаев	Количество проводимых процедур медиации по типам ситуаций						Количество участников процедуры медиации			Количество процедур медиации, проводимых с участием медиатора из ОРЦШМ	Проведение профилактических программ в ОО		
				Общественно опасные деяния	Семейные конфликты	Конфликты в ОО	ВСЕГО	взрослые	учащиеся	всего						
	медиаторы															
	подростки (волонтеры)															
	специалисты															
	ОДН															
	образовательная организация															
	КДН и ЗП															
	другое*															
	всего															
	<i>начато</i>															
	<i>завершено</i>															
	<i>начато</i>															
	<i>завершено</i>															
	<i>начато</i>															
	<i>завершено</i>															
	<i>начато</i>															
	<i>завершено</i>															
	<i>начато</i>															
	<i>завершено</i>															

Куратор службы школьной медиации \_\_\_\_\_

## Визитная карточка школьной службы медиации

### МКОУ Губаревской СОШ



#### **Если вы:**

- Поругались или подрались
- Если вас обижают в классе и т.д.

### **ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

Работа службы медиации направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта. То есть это альтернативный путь разрешения конфликта. Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

### **УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ СИТУАЦИЯ КОНФЛИКТНАЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ:**

- 1) Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить.
- 2) Сторонам больше 10 лет.
- 3) Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).
- 4) Чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).
- 5) Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого ведущего.

